

2020年度 事業報告書

特定非営利活動法人ユニバーサル就労センター

(2020年4月1日～ 2021年3月31日)

1 事業の報告

(1)就労移行支援事業

・コロナ感染症による企業活動の停滞、企業への訪問活動の制限等の影響を受け、就職者数が計画通り進まなかった。その中で、ICT等の導入や利用者第一主義を貫いた結果、在籍者数や通所率が向上した。

①利用者実績

内 容	2020年度実績	2019年度実績
利用人数(年間)	37人	31人
在籍者数(3/31現在)	21人	13人
通所平均利用者数	14.9人	12.4人
就職人数	6人	8人
見学者	34人	39人
利用者登録/体験者数	16人/20人	13人/21人

②三重県障がい者委託訓練事業の実施実績・・・38社開拓(内、委託訓練14社実施、10人就職)

③ 広報活動の実施

- ・四日市市内のクリニック及び隣接の薬局へチラシ設置依頼を実施
- ・医療機関との連携強化・・・受診同行による挨拶等の訪問活動の実施
- ・ホームページの充実

④ ハローワーク・サポステ・市役所等、関係機関との連携強化

⑤ スプラウトでの連携

- ・2020年度は利用者延べ18名を訓練
- ・訓練を通して、自己理解や生活リズム、コミュニケーションスキルが高まった。

⑥ 利用者毎の障害特性を把握し、ケース会議を通じた個別支援計画の充実。

- ・ケース会議の実施と内容の向上

⑦ スタッフ研修の充実(利用者理解、危機管理、記録の取り方、管理者養成のための経営研修等)

- ・ユニバーサル就労センター研修計画に基づく研修を実施
- ・三重県主催研修への参加
- ・三重県障がい者職業センター等主催の研修参加
- ・三重県社会福祉協議会の人材育成事業の活用

(2)就労継続支援B型

内 容	2020年度実績
登録人数	3人
年間平均工賃金額	26,680円

① おやきの新商品・四日市彩サブレの商品づくりとトレーニング

- ② 弁当作り
- ③ スプラウト店への派遣
- ④ スタッフ研修の充実（利用者理解、危機管理、記録の取り方等）
 - ・実施計画に基づく研修の実施
 - ・三重県主催研修への参加
 - ・三重県障がい者職業センター等主催の研修参加
 - ・三重県社会福祉協議会の人材育成事業の活用
 - ・ハローワーク出前講座の活用・・・仕事・サポーター養成講座
- ⑤ 受注・販路の開拓
 - ・風早の郷、伊坂ダム、生命保険会社、ばんこの郷、YMCA、じばさん、各種イベント出店
- ⑥ 利用者のための作業スキルの掘り起し
- ⑦ 利用者の体調管理のフォロー
- ⑧ 定期的なケース会議を実施し利用者へのアセスメント力や個別支援計画に反映。

(3) 就労定着支援事業

- ・ 6人を登録。毎月職場訪問を中心に支援を展開。
- ・ 3/31 現在、5人に支援を継続中。

(4) 生活訓練事業

①利用者実績

内 容	2020 年度実績
利用人数（年間）	10 人
在籍者数（3/31 現在）	7 人
通所平均利用者数	3.46 人
見学・体験者数	8 人

②現況

- ・一時は 8 名までになったが、現在 7 名
- ・出席率、利用者数も徐々に高まってきている。
- ・体調不安定のため、プログラムに対応することが困難な利用者への対応
- ・コロナ禍で積極的な営業活動を行うことが困難なことから、来所された見学・体験者に利用してもらう確率を高めることに、重点を置いた。
- ・サービス期間終了後の利用者への誠実な対応。

(5) 特定相談支援事業ライツ

- ・契約利用者数 50 人に支援サービスを実施。このことにより支援員を増員した。
- ・利用者を通して、他の関係機関や事業所との関係が強化された。

【全体の課題】

- ① スタッフの人材育成→福祉の専門性を高めたスタッフ育成
- ② スタッフの評価基準と処遇改善の仕組みづくりの開発
- ③ 利用者の適正評価に伴う個別支援計画の充実
- ④ 個別支援計画に伴う各種プログラムの開発

- ⑤ 施設外での企業等の訓練先の開拓
- ⑥ 利用者への工賃向上のための仕事探し
- ⑦ 就職（委託訓練）につなげる企業開拓
- ⑧ 利用者の増加に対応する社屋の検討

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

事業名	事業内容	実施予定日時	実施予定場所	従事者の予定人数	受益対象者の範囲及び予定人数	支出見込み(千円)
障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づく障害者福祉サービス事業	①就労移行支援事業 ② 就労継続支援事業B型 ③ 就労定着支援事業 ④ 生活訓練事業 ⑤ 指定特定相談支援事業 ⑥ その他の事業 ⑦ 四日市市障害者体育センターの指定管理(共同運営)	2020年 4月1日～ 2021年 3月31日	① ②③④ ⑤⑥ユニバーサル就労センター ⑦四日市市障害者体育センター	15人程度	四日市市及び近隣の精神障がい者等	38,000

(2) その他の事業 なし